

jobwhee · Όροι Υπηρεσίας

Τελευταία ενημέρωση 7 Οκτωβρίου 2026

01. Εισαγωγή

Καλώς ήρθες στο Jobwhee. Οι παρόντες Όροι Υπηρεσίας («Όροι») αποτελούν τη συμφωνία ανάμεσα σε εσένα και την Jobwhee, η οποία λειτουργεί το jobwhee.com (η «Πλατφόρμα»), μια αγορά τοπικών υπηρεσιών στην Ελλάδα. Οι Πελάτες δημοσιεύουν εργασίες και οι επαγγελματίες («Επαγγελματίες») προσφέρονται να τις αναλάβουν.

Με τη δημιουργία λογαριασμού ή τη χρήση της Πλατφόρμας, αποδέχεσαι τους παρόντες Όρους. Αν δεν τους αποδέχεσαι, μη χρησιμοποιείς το Jobwhee. Ο τρόπος με τον οποίο χειριζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα εξηγείται στην Πολιτική Απορρήτου και τα cookies που χρησιμοποιούμε αναφέρονται στη σελίδα Cookies.

Το Jobwhee λειτουργεί από την εταιρεία JOBWHEEL MARKETPLACE GREECE O.E., Φίλωνος 53, 18535 Πειραιάς, ΑΦΜ 802913394. Επικοινωνία: support@jobwhee.com.

02. Η Jobwhee είναι διαμεσολαβητής

Η Jobwhee είναι αποκλειστικά διαμεσολαβητής. Φέρνει σε επαφή Πελάτες και Επαγγελματίες και εισπράττει πληρωμές για λογαριασμό των Επαγγελματιών. Η Jobwhee δεν παρέχει τις υπηρεσίες που προσφέρονται στην Πλατφόρμα, δεν είναι συμβαλλόμενο μέρος σε καμία συμφωνία μεταξύ Πελατών και Επαγγελματιών και δεν απασχολεί, δεν εποπτεύει και δεν εκπροσωπεί κανέναν Χρήστη.

Στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπει ο νόμος, η Jobwhee δεν φέρει καμία ευθύνη για οτιδήποτε προκύπτει από τις υπηρεσίες που προσφέρονται ή παραγγέλλονται στην Πλατφόρμα, τις συμφωνίες μεταξύ Χρηστών, τη συμπεριφορά ή τις δηλώσεις τους, την ποιότητα, την ασφάλεια, τη νομιμότητα ή τον χρόνο εκτέλεσης οποιασδήποτε εργασίας, οποιαδήποτε ζημία ή τραυματισμό προκαλέσει Χρήστης, ή οποιαδήποτε διαφορά ή αντιλογισμό πληρωμής μεταξύ Χρηστών. Κάθε αξίωση σχετικά με μια υπηρεσία στρέφεται αποκλειστικά κατά του Χρήστη που την παρείχε ή την παρήγγειλε.

Κάθε Χρήστης συμφωνεί να αποζημιώνει την Jobwhee και να την απαλλάσσει από κάθε αξίωση, ζημία, δαπάνη, πρόστιμο ή χρέωση, συμπεριλαμβανομένων δικαστικών εξόδων και αντιλογισμών πληρωμών, που προκύπτει από τις υπηρεσίες, τη συμπεριφορά, το περιεχόμενο του Χρήστη ή από παραβίαση των παρόντων Όρων.

03. Σκοπός της πλατφόρμας και πεδίο υπηρεσιών

Η Jobwhee Marketplace έχει δημιουργηθεί ως ένα ψηφιακό περιβάλλον σχεδιασμένο να διευκολύνει την αποτελεσματική αναζήτηση, διαπραγμάτευση και σύναψη συμφωνιών μεταξύ Πελατών και Επαγγελματιών. Η Πλατφόρμα δίνει τη δυνατότητα στους Πελάτες να δημοσιεύουν έργα ή αιτήματα για υπηρεσίες και στους Επαγγελματίες να παρουσιάζουν τα επαγγελματικά τους προφίλ, τα χαρτοφυλάκια και τις προσφορές τους. Η Jobwhee παρέχει το τεχνολογικό πλαίσιο για επικοινωνία, ανταλλαγή προτάσεων, σύναψη συμβάσεων, τιμολόγηση, ασφαλή επεξεργασία πληρωμών και επίλυση διαφορών, διατηρώντας πάντοτε τον ρόλο του διαμεσολαβητή. Η Jobwhee δεν αποτελεί συμβαλλόμενο μέρος σε συμφωνίες υπηρεσιών που συνάπτονται μεταξύ Πελατών και

Επαγγελματιών και δεν εγγυάται τη διαθεσιμότητα, την ποιότητα ή το αποτέλεσμα των υπηρεσιών που παρέχονται από τους Χρήστες.

Για τις πληρωμές, η Jobwhee ενεργεί ως εντολοδόχος του Επαγγελματία. Η Jobwhee εισπράττει την πληρωμή του Πελάτη για μια εργασία για λογαριασμό του Επαγγελματία, και η πληρωμή προς την Jobwhee εξοφλεί την οφειλή του Πελάτη προς τον Επαγγελματία για το αντίστοιχο ποσό. Η σύμβαση για την υπηρεσία συνάπτεται μεταξύ Πελάτη και Επαγγελματία, και μόνο ο Επαγγελματίας ευθύνεται για το περιεχόμενο, την ποιότητα και την ασφάλεια της εργασίας.

Η Πλατφόρμα προορίζεται να υποστηρίξει ένα ευρύ φάσμα επαγγελματικών και προσωπικών κατηγοριών υπηρεσιών. Οι Επαγγελματίες μπορούν να προσφέρουν και οι Πελάτες να αγοράζουν υπηρεσίες σε πολλούς τομείς και κλάδους, όπως αυτοί ορίζονται και ενημερώνονται από την Jobwhee κατά καιρούς. Η Jobwhee διατηρεί το δικαίωμα να εισάγει νέες κατηγορίες, να τροποποιεί υφιστάμενες ή να περιορίζει ορισμένες κατηγορίες όταν αυτό απαιτείται από τον νόμο ή από τις εσωτερικές πολιτικές της. Οι Χρήστες αναγνωρίζουν ότι φέρουν οι ίδιοι την ευθύνη να διασφαλίζουν ότι οι υπηρεσίες που προσφέρουν ή αγοράζουν συμμορφώνονται με την ισχύουσα νομοθεσία και κανονισμούς.

Η Jobwhee παρέχει ευελιξία ως προς τον τρόπο με τον οποίο διαρθρώνονται οι συνεργασίες. Οι Πελάτες και οι Επαγγελματίες μπορούν να συμφωνήσουν για εργασίες μιας φοράς, βραχυπρόθεσμα έργα ή συνεργασίες μεγαλύτερης διάρκειας ενός, τριών ή έως έξι μηνών. Μπορούν επίσης να επιλέξουν να διαιρούν τις υπηρεσίες σε ορόσημα, με τμηματικές πληρωμές που αποδεσμεύονται σταδιακά με την ολοκλήρωση των παραδοτέων. Ενώ η Πλατφόρμα διασφαλίζει τα χρήματα μέσω του συστήματος πληρωμών της για την προστασία τόσο των Πελατών όσο και των Επαγγελματιών, όλες οι συμφωνίες σχετικά με το αντικείμενο, τις προθεσμίες και τις προδιαγραφές των υπηρεσιών γίνονται αποκλειστικά με ευθύνη των Χρηστών. Η Jobwhee δεν ελέγχει ούτε καθορίζει τιμές, χρονοδιαγράμματα ή υποχρεώσεις απόδοσης, αφήνοντας αυτές τις διαπραγματεύσεις αποκλειστικά στη διακριτική ευχέρεια Πελατών και Επαγγελματιών.

Η ελευθερία να διαπραγματεύονται και να καθορίζουν τους όρους συνεργασίας αποτελεί θεμελιώδη αρχή της Πλατφόρμας. Ωστόσο, οι Χρήστες αποδέχονται ότι η Jobwhee μπορεί να παρέμβει ως διαμεσολαβητής σε περίπτωση διαφορών, να κρατήσει ή να αποδεσμεύσει χρήματα όταν αυτό είναι αναγκαίο για την επίλυση, και να αναστείλει λογαριασμούς σε περιπτώσεις παραβίασης νόμων, της παρούσας Σύμβασης ή των κανόνων της Πλατφόρμας. Η Jobwhee διατηρεί επίσης το δικαίωμα να περιορίσει ή να απαγορεύσει υπηρεσίες που αφορούν παράνομες δραστηριότητες, παραβιάζουν δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας ή συγκρούονται με τον Κώδικα Δεοντολογίας της.

04. Επιλεξιμότητα και υποχρεώσεις χρηστών

Η χρήση της Πλατφόρμας περιορίζεται σε φυσικά πρόσωπα που έχουν συμπληρώσει το δέκατο όγδοο (18ο) έτος της ηλικίας τους και διαθέτουν πλήρη δικαιοπρακτική ικανότητα, καθώς και σε νομικά πρόσωπα που έχουν νομίμως συσταθεί και λειτουργούν σύμφωνα με το δίκαιο της δικαιοδοσίας τους. Με την εγγραφή σε λογαριασμό, κάθε Χρήστης δηλώνει και εγγυάται ότι πληροί τις απαιτήσεις αυτές και ότι όλες οι πληροφορίες που παρέχει είναι αληθείς, ακριβείς και πλήρεις. Η Jobwhee διατηρεί το

δικαίωμα να αναστείλει ή να τερματίσει λογαριασμούς όταν οι απαιτήσεις αυτές δεν πληρούνται.

Οι Επαγγελματίες που προσφέρουν υπηρεσίες μέσω της Πλατφόρμας οφείλουν να διασφαλίζουν ότι έχουν το νόμιμο δικαίωμα να το πράττουν στη δικαιοδοσία στην οποία δραστηριοποιούνται. Όπου η εθνική νομοθεσία απαιτεί επίσημη εγγραφή ως ελεύθερος επαγγελματίας, ατομική επιχείρηση ή εταιρεία, οι Επαγγελματίες υποχρεούνται να συμμορφώνονται με την απαίτηση αυτή. Η Jobwhee δεν επαληθεύει ούτε εγγυάται το νομικό ή φορολογικό καθεστώς των Επαγγελματιών και δεν φέρει καμία ευθύνη για τη συμμόρφωσή τους με το ισχύον δίκαιο. Εάν φυσικό πρόσωπο επιλέξει να εγγραφεί ως Επαγγελματίας χωρίς να διαθέτει την απαιτούμενη εγγραφή ή εξουσιοδότηση, η συμμετοχή αυτή γίνεται αποκλειστικά με δική του ευθύνη και όλες οι νομικές, φορολογικές και κανονιστικές συνέπειες παραμένουν αποκλειστικά σε βάρος του.

Οι Πελάτες οφείλουν να διασφαλίζουν ότι διαθέτουν τη νομική ικανότητα και την οικονομική δυνατότητα να συνάπτουν συμφωνίες με Επαγγελματίες και να καταβάλλουν τις οφειλόμενες αμοιβές για τις ζητούμενες υπηρεσίες. Όλοι οι Χρήστες είναι υπεύθυνοι για τη διατήρηση της εμπιστευτικότητας των στοιχείων πρόσβασης στους λογαριασμούς τους και για κάθε ενέργεια που πραγματοποιείται μέσω αυτών. Οι Χρήστες συμφωνούν να ειδοποιούν άμεσα την Jobwhee για οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη χρήση ή ύποπτη παραβίαση ασφαλείας. Η Jobwhee δεν ευθύνεται για ζημίες που προκύπτουν από παραβιασμένα στοιχεία πρόσβασης ή μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση που οφείλεται σε αμέλεια Χρήστη.

Οι Επαγγελματίες οφείλουν να δηλώσουν έγκυρο αριθμό φορολογικού μητρώου (ΑΦΜ) πριν αναλάβουν την πρώτη τους εργασία και, όπου απαιτείται, αποδεικτικό επαγγελματικής εγγραφής. Οι Πελάτες δηλώνουν ΑΦΜ μόνο εάν επιθυμούν την έκδοση παραστατικών σε επιχείρηση. Όλοι οι Χρήστες αναγνωρίζουν ότι είναι αποκλειστικά υπεύθυνοι για τον υπολογισμό, τη δήλωση και την καταβολή όλων των φόρων, τελών και εισφορών που προκύπτουν από τη χρήση της Πλατφόρμας. Η Jobwhee δεν παρακρατεί ούτε αποδίδει φόρους για λογαριασμό των Χρηστών. Η μη παροχή έγκυρων ή ενημερωμένων φορολογικών στοιχείων μπορεί να οδηγήσει σε αναστολή λογαριασμού, παρακράτηση χρημάτων ή τερματισμό.

Με τη συμμετοχή τους στην Πλατφόρμα, οι Χρήστες αποδέχονται πλήρη ευθύνη για συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία, την παρούσα Σύμβαση και όλους τους κανόνες της Πλατφόρμας. Οποιαδήποτε παράβαση αυτών των υποχρεώσεων συνιστά ουσιώδη παραβίαση της Σύμβασης και παρέχει στη Jobwhee το δικαίωμα να αναστείλει ή να τερματίσει τον λογαριασμό του Χρήστη, να παρακρατήσει χρήματα μέσω του παρόχου πληρωμών της και να λάβει κάθε περαιτέρω μέτρο που είναι αναγκαίο για την προστασία της ακεραιότητας της Πλατφόρμας.

05. Εγγραφή λογαριασμού, επαλήθευση και ασφάλεια

Για να αποκτήσουν πρόσβαση και να χρησιμοποιήσουν την Πλατφόρμα, οι Χρήστες πρέπει να δημιουργήσουν προσωπικό ή επιχειρηματικό λογαριασμό, ολοκληρώνοντας τη διαδικασία εγγραφής και παρέχοντας όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες. Με την εγγραφή τους, οι Χρήστες συμφωνούν να παρέχουν ακριβή, επίκαιρα και πλήρη στοιχεία, συμπεριλαμβανομένων του πλήρους ονοματεπωνύμου ή επωνυμίας, των στοιχείων επικοινωνίας και, όπου απαιτείται, έγκυρου ΑΦΜ. Για να λαμβάνουν πληρωμές, οι

Επαγγελματίες ολοκληρώνουν επίσης επαλήθευση ταυτότητας και τραπεζικού λογαριασμού στον πάροχο πληρωμών μας, τη Stripe. Η Jobwhee διατηρεί το δικαίωμα να απορρίψει οποιαδήποτε εγγραφή κατά την κρίση της ή να ζητήσει πρόσθετες πληροφορίες ή έγγραφα όταν αυτό απαιτείται για συμμόρφωση με το ισχύον δίκαιο, περιλαμβανομένων κανόνων για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τον έλεγχο ταυτότητας πελάτη.

Η Jobwhee μπορεί να διενεργεί ελέγχους επαλήθευσης Χρηστών οποτεδήποτε, συμπεριλαμβανομένης της επιβεβαίωσης ταυτότητας, της απόδειξης επαγγελματικής εγγραφής ή της εγκυρότητας φορολογικών στοιχείων. Οι Χρήστες συναινούν σε αυτές τις διαδικασίες επαλήθευσης και αναγνωρίζουν ότι η μη παροχή των ζητούμενων στοιχείων μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα καθυστερήσεις πληρωμών, αναστολή ή τερματισμό λογαριασμού. Η Jobwhee δεν εγγυάται ότι κάθε Χρήστης έχει επαληθευτεί και αποποιείται ευθύνης για την ακρίβεια των στοιχείων που παρέχουν οι Χρήστες.

Κάθε Χρήστης είναι υπεύθυνος για τη διαφύλαξη της εμπιστευτικότητας των στοιχείων πρόσβασης του λογαριασμού του και για κάθε δραστηριότητα που πραγματοποιείται μέσω αυτού. Η Jobwhee δεν φέρει ευθύνη για ζημιές ή απώλειες που προκύπτουν από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, όταν ο Χρήστης δεν έχει λάβει επαρκή μέτρα ασφαλείας. Οι Χρήστες οφείλουν να ενημερώνουν αμέσως την Jobwhee για κάθε μη εξουσιοδοτημένη χρήση του λογαριασμού τους ή κάθε άλλη παραβίαση ασφάλειας. Η Jobwhee μπορεί να αναστείλει προσωρινά λογαριασμούς κατά τη διάρκεια διερεύνησης ύποπτης δραστηριότητας και διατηρεί το δικαίωμα να λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία της Πλατφόρμας και της κοινότητας.

Οι λογαριασμοί είναι προσωπικοί για κάθε Χρήστη και δεν μπορούν να μεταβιβαστούν, πωληθούν ή εκχωρηθούν χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της Jobwhee. Οι Χρήστες απαγορεύεται να διατηρούν πολλαπλούς λογαριασμούς για δόλιους ή παραπλανητικούς σκοπούς. Η Jobwhee διατηρεί το δικαίωμα να συγχωνεύσει ή να κλείσει λογαριασμούς που εύλογα υποπτεύεται ότι είναι διπλοί ή παραπλανητικοί. Σε περίπτωση τερματισμού ή απενεργοποίησης, η Jobwhee μπορεί να διατηρήσει ορισμένα δεδομένα λογαριασμού, περιλαμβανομένων τιμολογίων και επικοινωνιών, για όσο απαιτείται από τον νόμο ή για την προστασία των έννομων συμφερόντων της.

Με την εγγραφή και διατήρηση λογαριασμού, οι Χρήστες επιβεβαιώνουν ότι ενεργούν σύμφωνα με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς και ότι η συμμετοχή τους στην Πλατφόρμα δεν παραβιάζει τα δικαιώματα τρίτων ή τις απαιτήσεις της δικαιοδοσίας τους.

06. Ρόλοι πελατών και επαγγελματιών

Η Πλατφόρμα διακρίνει δύο βασικές κατηγορίες Χρηστών: τους Πελάτες, που δημοσιεύουν έργα και ζητούν υπηρεσίες, και τους Επαγγελματίες, που προσφέρουν και παρέχουν υπηρεσίες. Με την εγγραφή ως Πελάτης, ο Χρήστης αποδέχεται ότι φέρει αποκλειστική ευθύνη για την ακριβή περιγραφή του αντικειμένου των ζητούμενων υπηρεσιών, τον καθορισμό ρεαλιστικών χρονοδιαγραμμάτων και τη διασφάλιση της διαθεσιμότητας των κεφαλαίων για την κάλυψη των συμφωνημένων αμοιβών. Οι Πελάτες οφείλουν να επικοινωνούν με ειλικρίνεια και δικαιοσύνη με τους Επαγγελματίες και να μην παραπλανούν σχετικά με τη φύση των έργων ή την ικανότητα πληρωμής. Αναγνωρίζουν ότι η σύναψη σύμβασης με Επαγγελματία δημιουργεί δεσμευτική υποχρέωση καταβολής

πληρωμής για τις υπηρεσίες που παρασχέθηκαν, σύμφωνα με τα συμφωνημένα ορόσημα ή παραδοτέα.

Με την εγγραφή ως Επαγγελματίας, ο Χρήστης αποδέχεται ότι φέρει αποκλειστική ευθύνη για την ποιότητα, την έγκαιρη παράδοση και τη νομιμότητα των υπηρεσιών που παρέχει. Οι Επαγγελματίες οφείλουν να διασφαλίζουν ότι τα προφίλ, τα χαρτοφυλάκια και οι προσφορές τους είναι ακριβή και δεν παραβιάζουν τα δικαιώματα τρίτων. Αναγνωρίζουν ότι η σύναψη σύμβασης με Πελάτη δημιουργεί δεσμευτική υποχρέωση εκτέλεσης των συμφωνημένων υπηρεσιών σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης. Οι Επαγγελματίες αποδέχονται περαιτέρω ότι η μη παράδοση υπηρεσιών όπως συμφωνήθηκε μπορεί να οδηγήσει σε μη πληρωμή, αρνητική αξιολόγηση, αναστολή ή άλλα μέτρα που μπορεί να επιβάλει η Jobwhee.

Οι Πελάτες και οι Επαγγελματίες μπορούν να διαπραγματεύονται την τιμή, το αντικείμενο και τους όρους των υπηρεσιών απευθείας μέσα στην Πλατφόρμα, και η Jobwhee δεν παρεμβαίνει σε αυτές τις διαπραγματεύσεις παρά μόνο όταν απαιτείται για να διασφαλίσει τη συμμόρφωση με την παρούσα Σύμβαση ή για να επιλύσει διαφορές. Οι Χρήστες αποδέχονται ότι όλες οι συμβάσεις συνάπτονται αποκλειστικά μεταξύ Πελατών και Επαγγελματιών και ότι η Jobwhee δεν αποτελεί συμβαλλόμενο μέρος και δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για την εκτέλεση ή τα αποτελέσματα.

Όλες οι επικοινωνίες, οι προτάσεις και οι συμφωνίες μεταξύ Πελατών και Επαγγελματιών πρέπει να πραγματοποιούνται μέσω των ασφαλών εργαλείων μηνυμάτων και σύναψης συμβάσεων της Πλατφόρμας. Απαγορεύεται αυστηρά στους Χρήστες να παρακάμπτουν την Πλατφόρμα, επιχειρώντας να μεταφέρουν διαπραγματεύσεις, συμβάσεις ή πληρωμές εκτός της Jobwhee. Οποιαδήποτε τέτοια παράκαμψη συνιστά σοβαρή παραβίαση της Σύμβασης και μπορεί να οδηγήσει σε αναστολή λογαριασμού, παρακράτηση χρημάτων και μόνιμο αποκλεισμό από την Πλατφόρμα.

Με τη συμμετοχή τους στην Πλατφόρμα, οι Πελάτες και οι Επαγγελματίες συμφωνούν να συμπεριφέρονται με επαγγελματισμό και σεβασμό και να συμμορφώνονται με όλους τους κανόνες δεοντολογίας που έχει θεσπίσει η Jobwhee. Παρενόχληση, διάκριση, ρητορική μίσους ή καταχρηστική συμπεριφορά απέναντι σε άλλους Χρήστες ή προσωπικό της Jobwhee δεν θα γίνονται ανεκτά και μπορεί να οδηγήσουν σε άμεσο τερματισμό του λογαριασμού.

07. Συμπεριφορά χρηστών και κώδικας δεοντολογίας

Οι Χρήστες της Πλατφόρμας οφείλουν να συμπεριφέρονται πάντοτε με επαγγελματισμό, σεβασμό και σύμφωνα με τη νομοθεσία. Με την πρόσβαση και χρήση της Jobwhee, κάθε Χρήστης συμφωνεί να συμμορφώνεται με την παρούσα Σύμβαση, την ισχύουσα νομοθεσία και τα πρότυπα κοινότητας που έχει θεσπίσει η Jobwhee. Οι Χρήστες δεν πρέπει να εμπλέκονται σε συμπεριφορές που είναι καταχρηστικές, δόλιες, εισάγουν διακρίσεις ή είναι βλαπτικές για την ακεραιότητα της Πλατφόρμας ή της κοινότητας.

Απαγορεύεται αυστηρά κάθε μορφή παρενόχλησης. Αυτό περιλαμβάνει, ενδεικτικά, λεκτική ή γραπτή κακοποίηση, απειλές, εκφοβισμό, παρενοχλητική συμπεριφορά ή επίμονη ανεπιθύμητη επικοινωνία. Η Jobwhee εφαρμόζει πολιτική μηδενικής ανοχής απέναντι στη ρητορική μίσους, τον ρατσισμό, τον σεξισμό, την ομοφοβία, την ξενοφοβία ή οποιαδήποτε άλλη μορφή συμπεριφοράς που εισάγει διακρίσεις. Περιεχόμενο ή συμπεριφορά που

προωθεί βία, τρομοκρατία, εκμετάλλευση ή παράνομες δραστηριότητες απαγορεύονται. Η Jobwhee διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει ή να τερματίσει άμεσα λογαριασμούς όταν διαπιστώνεται τέτοια συμπεριφορά.

Οι Χρήστες οφείλουν να αλληλεπιδρούν με ειλικρίνεια και δικαιοσύνη στις συναλλαγές τους στην Πλατφόρμα. Οι Πελάτες δεν πρέπει να ζητούν υπηρεσίες χωρίς πραγματική πρόθεση πληρωμής, και οι Επαγγελματίες δεν πρέπει να παραπλανούν σχετικά με τις δεξιότητες, την εμπειρία ή την ικανότητά τους να παρέχουν υπηρεσίες. Απαγορεύονται δόλια σχήματα, κλοπή ταυτότητας, λογοκλοπή, παραβίαση δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας ή οποιαδήποτε συμπεριφορά που αποσκοπεί στη χειραγώγηση ή εκμετάλλευση της Πλατφόρμας, των συστημάτων πληρωμών ή της κοινότητας.

Όλες οι επικοινωνίες και οι ανταλλαγές πληροφοριών μεταξύ Πελατών και Επαγγελματιών πρέπει να πραγματοποιούνται μέσω των εργαλείων μηνυμάτων και σύναψης συμβάσεων της Πλατφόρμας. Οι προσπάθειες παράκαμψης της Πλατφόρμας με τη διευθέτηση συμβάσεων, πληρωμών ή επικοινωνιών εκτός Jobwhee συνιστούν ουσιώδη παραβίαση της Σύμβασης. Η παράκαμψη αυτή υπονομεύει την ακεραιότητα της Πλατφόρμας και μπορεί να οδηγήσει σε αναστολή λογαριασμού, παρακράτηση χρημάτων ή μόνιμο αποκλεισμό.

Οι Χρήστες αναγνωρίζουν ότι η Jobwhee μπορεί να παρακολουθεί επικοινωνίες, αρχεία και συναλλαγές που πραγματοποιούνται μέσω της Πλατφόρμας για σκοπούς συμμόρφωσης και ασφάλειας. Τα μηνύματα και τα αρχεία που ανταλλάσσονται δεν μπορούν να διαγραφούν από τους Χρήστες, καθώς ενδέχεται να αποτελέσουν αποδεικτικό υλικό σε διαφορές, διαιτησίες ή νομικές διαδικασίες. Με τη χρήση της Πλατφόρμας, οι Χρήστες συναινούν στην αποθήκευση, τον έλεγχο και τη χρήση αυτών των επικοινωνιών από την Jobwhee, αποκλειστικά για σκοπούς συμμόρφωσης, διαμεσολάβησης, πρόληψης απάτης και αναφοράς στις αρχές όπου το απαιτεί ο νόμος.

Με τη συμμετοχή τους στην Πλατφόρμα, οι Χρήστες αποδέχονται ότι η συνέχιση της ιδιότητάς τους εξαρτάται από την τήρηση του Κώδικα Δεοντολογίας. Οποιαδήποτε παραβίαση των προτύπων αυτών μπορεί να οδηγήσει σε προειδοποιήσεις, αναστολή, τερματισμό, απώλεια χρημάτων ή παραπομπή στις αρμόδιες αρχές. Η Jobwhee διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλλει τα πρότυπα αυτά κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, προκειμένου να προστατεύει την ασφάλεια, την εμπιστοσύνη και τη φήμη της Πλατφόρμας.

08. Απαγορευμένες υπηρεσίες και δραστηριότητες

Η ακεραιότητα και η ασφάλεια της Πλατφόρμας απαιτούν να απαγορεύονται αυστηρά ορισμένες υπηρεσίες και δραστηριότητες. Με την εγγραφή και χρήση της Jobwhee, οι Χρήστες συμφωνούν να μην ζητούν, προσφέρουν ή συμμετέχουν σε καμία υπηρεσία, συναλλαγή ή συμπεριφορά που παραβιάζει την ισχύουσα νομοθεσία, παραβιάζει δικαιώματα τρίτων ή υπονομεύει την εμπιστοσύνη και την ασφάλεια της Πλατφόρμας.

Απαγορευμένες υπηρεσίες περιλαμβάνουν, ενδεικτικά, υπηρεσίες που σχετίζονται με παράνομα προϊόντα ή δραστηριότητες, πλαστά αγαθά, ναρκωτικά, ελεγχόμενες ουσίες, όπλα ή άλλα αντικείμενα που περιορίζονται από τον νόμο. Υπηρεσίες που αφορούν τυχερά παιχνίδια, πορνογραφία, υπηρεσίες ενηλίκων, συνοδεία ή οποιαδήποτε μορφή εκμετάλλευσης δεν επιτρέπονται. Οι Χρήστες απαγορεύεται επίσης να προσφέρουν

υπηρεσίες που προωθούν ρητορική μίσους, βία, τρομοκρατία, εμπορία ανθρώπων ή οποιαδήποτε άλλη μορφή εγκληματικής δραστηριότητας.

Δραστηριότητες που παραβιάζουν δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, περιλαμβανομένης της μη εξουσιοδοτημένης διανομής υλικού με πνευματικά δικαιώματα, της μη αδειοδοτημένης χρήσης λογισμικού ή της ιδιοποίησης εμπορικών μυστικών, απαγορεύονται αυστηρά. Οι Χρήστες δεν πρέπει να ζητούν ή να παρέχουν υπηρεσίες που περιλαμβάνουν hacking, spam, phishing, διάδοση κακόβουλου λογισμικού ή οποιαδήποτε ενέργεια που θέτει σε κίνδυνο την κυβερνοασφάλεια. Οποιαδήποτε προσπάθεια χειραγώγησης, διακοπής ή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης στα συστήματα της Πλατφόρμας, στις υποδομές πληρωμών ή στα δεδομένα συνιστά ουσιώδη παραβίαση της Σύμβασης.

Οι Χρήστες απαγορεύεται να χρησιμοποιούν την Πλατφόρμα για δραστηριότητες που αποσκοπούν στη φοροδιαφυγή, στη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή στην απόκρυψη παράνομων συναλλαγών. Η Jobwhee διατηρεί το δικαίωμα να διερευνά ύποπτες συναλλαγές και να συνεργάζεται πλήρως με τις αρμόδιες αρχές, παρέχοντας πληροφορίες λογαριασμού, επικοινωνίες και αρχεία συναλλαγών όταν αυτό απαιτείται από τον νόμο.

Η Jobwhee μπορεί οποτεδήποτε να αφαιρεί καταχωρίσεις, προφίλ ή περιεχόμενο, τα οποία κατά την απόλυτη κρίση της εμπίπτουν σε απαγορευμένες κατηγορίες ή ενέχουν κίνδυνο για την Πλατφόρμα. Οι Χρήστες αναγνωρίζουν ότι η Jobwhee έχει απόλυτη εξουσία να καθορίζει εάν μία υπηρεσία ή δραστηριότητα είναι απαγορευμένη και ότι οι αποφάσεις αυτές είναι δεσμευτικές.

Οποιοσδήποτε μπορεί να μας ενημερώσει για περιεχόμενο που θεωρεί παράνομο ή αντίθετο με τους παρόντες Όρους, με το κουμπί «Αναφορά προβλήματος» ή γράφοντας στο support@jobwhee.com. Εξετάζουμε κάθε αναφορά και ενημερώνουμε τόσο το πρόσωπο που την υπέβαλε όσο και τον Χρήστη που αφορά για την απόφασή μας και τους λόγους της.

Η συμμετοχή σε οποιαδήποτε απαγορευμένη υπηρεσία ή δραστηριότητα συνιστά σοβαρή παραβίαση της Σύμβασης και μπορεί να οδηγήσει σε άμεση αναστολή ή τερματισμό λογαριασμού, παρακράτηση ή επιστροφή χρημάτων μέσω του παρόχου πληρωμών μας και παραπομπή στις αρμόδιες αρχές. Οι Χρήστες αποδέχονται ότι φέρουν πλήρη ευθύνη να διασφαλίζουν ότι οι δραστηριότητές τους στην Πλατφόρμα είναι νόμιμες και σύμφωνες με τους παρόντες Όρους.

09. Πληρωμές, χρεώσεις και επιστροφές

Η Jobwhee παρέχει ασφαλή υποδομή πληρωμών για τη διευκόλυνση συναλλαγών μεταξύ Πελατών και Επαγγελματιών. Όλες οι πληρωμές για υπηρεσίες που εκτελούνται μέσω της Πλατφόρμας πρέπει να διεκπεραιώνονται αποκλειστικά μέσω του ενσωματωμένου συστήματος πληρωμών της Jobwhee. Με τη χρήση της Πλατφόρμας, οι Χρήστες συμφωνούν ρητώς να μην οργανώνουν ή διεκπεραιώνουν πληρωμές εκτός της Jobwhee. Οποιαδήποτε απόπειρα παράκαμψης του συστήματος πληρωμών της Πλατφόρμας συνιστά ουσιώδη παραβίαση της Σύμβασης και μπορεί να οδηγήσει σε αναστολή, τερματισμό και απώλεια χρημάτων.

Οι Πελάτες πληρώνουν για μια εργασία ή ένα ορόσημο πριν ξεκινήσει η εργασία. Η Jobwhee εισπράττει την πληρωμή αυτή για λογαριασμό του Επαγγελματία μέσω του παρόχου πληρωμών της, της Stripe, και τη διατηρεί στο Money in Secure έως ότου ο Πελάτης εγκρίνει την εργασία. Όταν ο Πελάτης πατήσει Release, η πληρωμή αποστέλλεται στον Επαγγελματία, αφού αφαιρεθεί η χρέωση υπηρεσίας του Επαγγελματία. Εάν ο Πελάτης δεν ανταποκριθεί εντός της προθεσμίας που ορίζει η Jobwhee, η Jobwhee μπορεί, κατά την κρίση της, να αποδεσμεύσει τα χρήματα στον Επαγγελματία βάσει των διαθέσιμων αποδεικτικών.

To Release δεν ανακαλείται. Μόλις ο Πελάτης πατήσει Release, τα χρήματα αποστέλλονται στον Επαγγελματία και η Jobwhee δεν μπορεί να τα επιστρέψει στον Πελάτη, ούτε αυτόματα ούτε μέσω διαφοράς. Πριν από το Release, ζητείται από τον Πελάτη να επιβεβαιώσει ότι η εργασία ολοκληρώθηκε. Ένα παράπονο για εργασία που έχει ήδη εξοφληθεί εξετάζεται από την ομάδα υποστήριξης, αλλά δεν οδηγεί σε επιστροφή χρημάτων από την Jobwhee.

Η Jobwhee επιβάλλει χρέωση υπηρεσίας σε κάθε ολοκληρωμένη εργασία, τόσο στον Πελάτη όσο και στον Επαγγελματία. Η χρέωση του Πελάτη προστίθεται στην τιμή της εργασίας και η χρέωση του Επαγγελματία παρακρατείται από την πληρωμή του. Και οι δύο εμφανίζονται πριν από οποιαδήποτε συμφωνία, και οι ισχύουσες χρεώσεις αναφέρονται στη σελίδα Χρεώσεις. Η Jobwhee μπορεί να αλλάξει τις χρεώσεις της ανακοινώνοντας την αλλαγή εκ των προτέρων, όπως περιγράφεται στην ενότητα για τις αλλαγές των Όρων. Οι χρεώσεις που έχουν ήδη εμφανιστεί σε συμφωνημένη σύμβαση δεν αλλάζουν.

Πριν από το Release, η επιστροφή χρημάτων στον Πελάτη μπορεί να συμφωνηθεί από τα δύο μέρη ή να αποφασιστεί από την Jobwhee μετά από διαμεσολάβηση σε διαφορά. Όπου χρειάζεται, η Jobwhee μπορεί να παρακρατήσει ή να αποδεσμεύσει χρήματα σύμφωνα με το αποτέλεσμα της διαμεσολάβησης.

Η Jobwhee είναι διαμεσολαβητής και δεν επιβαρύνεται με το κόστος αμφισβητήσεων χρεώσεων (chargebacks) ή αντιλογισμών πληρωμών. Εάν η τράπεζα του Πελάτη αντιλογίσει μια πληρωμή, το ποσό και κάθε σχετική τραπεζική χρέωση ή χρέωση επεξεργασίας ανακτώνται από τον υπεύθυνο Χρήστη: από τον Επαγγελματία, και με παρακράτηση από τρέχουσες ή μελλοντικές πληρωμές του, όταν ο αντιλογισμός σχετίζεται με την υπηρεσία· και από τον Πελάτη, όταν ο αντιλογισμός έγινε χωρίς βάσιμο λόγο. Κάθε Χρήστης συμφωνεί να επιστρέφει τα ποσά αυτά στην Jobwhee μόλις του ζητηθεί, και η Jobwhee μπορεί να λάβει κάθε νόμιμο μέτρο για την ανάκτησή τους.

Η Jobwhee μπορεί να καθυστερήσει ή να παρακρατήσει την αποδέσμευση χρημάτων όταν υπάρχει υπόνοια απάτης, παράνομης δραστηριότητας ή μη συμμόρφωσης με την παρούσα Σύμβαση. Τα χρήματα μπορεί επίσης να παρακρατηθούν μέχρι την έκβαση διαφορών ή ελέγχων συμμόρφωσης.

Με τη συμμετοχή τους στην Πλατφόρμα, οι Χρήστες αποδέχονται ότι όλες οι υποχρεώσεις πληρωμής μεταξύ Πελατών και Επαγγελματιών αποτελούν δεσμευτικές και νομικά απαιτητές συμβάσεις και ότι το σύστημα πληρωμών της Πλατφόρμας είναι το αποκλειστικό κανάλι για την εκπλήρωση αυτών των υποχρεώσεων. Οι Χρήστες αναγνωρίζουν περαιτέρω ότι η Jobwhee δεν παρέχει η ίδια πίστωση, ασφάλιση ή

εγγυήσεις πληρωμής και ότι η ευθύνη για τη χρηματοδότηση και την εκτέλεση των υπηρεσιών ανήκει αποκλειστικά σε Πελάτες και Επαγγελματίες.

10. Απάτη και ύποπτη δραστηριότητα

Εάν η Jobwhee υποψιάζεται απάτη, κλεμμένη κάρτα, ψεύτικο λογαριασμό, ψευδή διαφορά ή οποιαδήποτε άλλη κατάχρηση, μπορεί, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση: να παρακρατήσει πληρωμές και καταβολές, να ακυρώσει ή να επιστρέψει πληρωμές για τις οποίες δεν έχει γίνει Release, να αναστείλει ή να κλείσει τους εμπλεκόμενους λογαριασμούς και να μοιραστεί πληροφορίες με τον πάροχο πληρωμών της, τις τράπεζες και την αστυνομία.

Η Jobwhee δεν ευθύνεται για καμία ζημία που προκαλείται από απάτη Χρήστη ή τρίτου, ούτε για καθυστερήσεις που οφείλονται στους ελέγχους αυτούς.

Ο Χρήστης που διαπράττει απάτη ή κατάχρηση οφείλει να αποζημιώσει την Jobwhee για κάθε ζημία, χρέωση και δαπάνη που προκαλεί, συμπεριλαμβανομένων αντιλογισμών πληρωμών και δικαστικών εξόδων. Η Jobwhee μπορεί να συμψηφίσει τα ποσά αυτά με οποιαδήποτε χρήματα διατηρεί για λογαριασμό του Χρήστη.

11. Μη επιστρεπτές χρεώσεις

Παρακαλούμε σημειώστε ότι, σε περίπτωση επιστροφής χρημάτων, οι χρεώσεις υπηρεσίας της Jobwhee καθώς και οι χρεώσεις επεξεργασίας που χρεώνονται από τον τρίτο πάροχο πληρωμών μας δεν επιστρέφονται. Όταν εκδίδεται επιστροφή χρημάτων προς έναν Πελάτη, το ποσό που επιστρέφεται θα είναι το αρχικό ποσό πληρωμής μειωμένο κατά τις μη επιστρεπτές χρεώσεις συναλλαγής και πλατφόρμας, εκτός εάν η επιστροφή χρημάτων οφείλεται σε τεχνικό σφάλμα που προκλήθηκε αποκλειστικά από την Πλατφόρμα.

12. Φορολογία και τιμολόγηση

Κάθε Χρήστης φέρει αποκλειστική ευθύνη για τη συμμόρφωση με όλες τις φορολογικές υποχρεώσεις που ισχύουν στη δικαιοδοσία όπου κατοικεί ή δραστηριοποιείται. Με την εγγραφή στην Πλατφόρμα, οι Επαγγελματίες αναγνωρίζουν ρητώς ότι υποχρεούνται να υπολογίζουν, να δηλώνουν και να καταβάλλουν οποιονδήποτε φόρο εισοδήματος, φόρο προστιθέμενης αξίας (ΦΠΑ), ασφαλιστικές εισφορές ή άλλες επιβαρύνσεις που προκύπτουν από τις υπηρεσίες που παρέχουν. Οι Πελάτες φέρουν ευθύνη για τη συμμόρφωση με τυχόν υποχρεώσεις παρακράτησης ή αναφοράς που τους αφορούν. Η Jobwhee δεν παρέχει φορολογικές συμβουλές, δεν παρακρατεί και δεν αποδίδει φόρους για λογαριασμό των Χρηστών και δεν ευθύνεται για τυχόν παραλείψεις συμμόρφωσης.

Οι Επαγγελματίες οφείλουν να δηλώσουν έγκυρο ΑΦΜ πριν αναλάβουν την πρώτη τους εργασία και να τον διατηρούν ακριβή και ενημερωμένο ανά πάσα στιγμή. Η Jobwhee διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει αποδεικτικά έγγραφα φορολογικής εγγραφής, επαγγελματικών αδειών ή άλλων εγγράφων συμμόρφωσης. Η μη παροχή έγκυρων ή ενημερωμένων φορολογικών στοιχείων μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα αναστολή λογαριασμού, καθυστέρηση πληρωμών ή τερματισμό. Η Jobwhee μπορεί να παρακρατήσει χρήματα έως ότου προσκομιστούν τα απαιτούμενα έγγραφα.

Ο Επαγγελματίας εκδίδει το φορολογικό παραστατικό για την υπηρεσία (απόδειξη ή τιμολόγιο) προς τον Πελάτη, με τον δικό του ΑΦΜ, και το ανεβάζει στη σύμβαση στην Πλατφόρμα. Η Jobwhee εκδίδει παραστατικά μόνο για τις δικές της χρεώσεις υπηρεσίας:

ένα προς τον Πελάτη και ένα προς τον Επαγγελματία. Η σύνοψη πληρωμής που εμφανίζει η Jobwhee για μια εργασία είναι καταγραφή των ποσών και δεν αποτελεί φορολογικό παραστατικό.

Οι Χρήστες αποδέχονται ότι οι φορολογικές αρχές της δικαιοδοσίας τους ενδέχεται να απαιτούν πρόσθετα στοιχεία, δηλώσεις ή πληρωμές και ότι η ευθύνη συμμόρφωσης με αυτές τις απαιτήσεις παραμένει αποκλειστικά δική τους. Η Jobwhee αποποιείται ρητώς οποιασδήποτε ευθύνης για πρόστιμα, κυρώσεις ή άλλες συνέπειες που επιβάλλονται σε Χρήστες λόγω αποτυχίας συμμόρφωσης με τις φορολογικές τους υποχρεώσεις.

Σε περιπτώσεις όπου η Jobwhee υποχρεούται από τον νόμο να παρέχει πληροφορίες σε φορολογικές ή κανονιστικές αρχές, οι Χρήστες εξουσιοδοτούν την Jobwhee να αποκαλύπτει τα στοιχεία λογαριασμού τους, τα έγγραφα ταυτοποίησης, το ιστορικό συναλλαγών και τα τιμολόγια. Οι Χρήστες αναγνωρίζουν περαιτέρω ότι η Jobwhee μπορεί να διατηρεί τέτοια αρχεία για όσο απαιτείται από την ισχύουσα φορολογική και λογιστική νομοθεσία.

13. Δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας

Όλα τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας επί των υπηρεσιών και των παραδοτέων που δημιουργούνται από Επαγγελματίες παραμένουν στους Επαγγελματίες έως ότου ολοκληρωθεί πλήρως η πληρωμή για τις σχετικές υπηρεσίες μέσω της Πλατφόρμας. Με την επιβεβαίωση πληρωμής, τα περιουσιακά δικαιώματα επί των παραδοτέων μεταβιβάζονται αυτόματα στον Πελάτη, εκτός εάν τα μέρη έχουν συμφωνήσει διαφορετικά εγγράφως. Η μεταβίβαση αυτή περιλαμβάνει όλα τα μεταβιβάσιμα δικαιώματα επί του παραδοτέου, στον βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Οι Επαγγελματίες δηλώνουν και εγγυώνται ότι κάθε παραδοτέο που παρέχουν είναι πρωτότυπο, δεν παραβιάζει δικαιώματα τρίτων και ότι έχουν πλήρη εξουσία να εκχωρήσουν τέτοια δικαιώματα στον Πελάτη. Οι Επαγγελματίες υποχρεούνται να αποζημιώνουν και να απαλλάσσουν τόσο τους Πελάτες όσο και την Jobwhee από κάθε αξίωση, ζημία ή ευθύνη που προκύπτει από πραγματική ή υποτιθέμενη παραβίαση δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας σε σχέση με το έργο τους.

Οι Πελάτες αναγνωρίζουν ότι δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούν, να αναπαράγουν, να διανέμουν ή να εκμεταλλεύονται παραδοτέα πριν από την πλήρη καταβολή της πληρωμής. Οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη χρήση παραδοτέων χωρίς πληρωμή συνιστά ουσιώδη παραβίαση της Σύμβασης και μπορεί να οδηγήσει σε αναστολή λογαριασμού, τερματισμό και ευθύνη για αποζημιώσεις.

Η Jobwhee δεν διεκδικεί κυριότητα σε οποιοδήποτε περιεχόμενο, προφίλ, χαρτοφυλάκιο ή παραδοτέο που δημιουργείται από Επαγγελματίες ή υποβάλλεται από Πελάτες. Ωστόσο, με την ανάρτηση ή υποβολή περιεχομένου στην Πλατφόρμα, οι Χρήστες χορηγούν στην Jobwhee περιορισμένη, μη αποκλειστική, χωρίς καταβολή ανταλλάγματος, παγκόσμια άδεια να αποθηκεύει, να προβάλλει και να επεξεργάζεται το περιεχόμενο αυτό αποκλειστικά για σκοπούς λειτουργίας της Πλατφόρμας, διευκόλυνσης συναλλαγών, ελέγχων συμμόρφωσης, επίλυσης διαφορών και προβολής, στον βαθμό που επιτρέπεται από τον νόμο. Η άδεια αυτή δεν μεταβιβάζει κυριότητα και τερματίζεται όταν αφαιρεθεί το περιεχόμενο, με την επιφύλαξη ότι η Jobwhee μπορεί να διατηρεί αντίγραφα όταν

απαιτείται από τον νόμο ή για νόμιμους επιχειρηματικούς σκοπούς, όπως έλεγχοι ή επίλυση διαφορών.

Οι Χρήστες απαγορεύεται να αναρτούν ή να υποβάλλουν περιεχόμενο που παραβιάζει δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, συμπεριλαμβανομένων έργων με πνευματικά δικαιώματα, εμπορικών σημάτων, εμπορικών μυστικών ή διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας τρίτων. Η Jobwheel διατηρεί το δικαίωμα να αφαιρεί περιεχόμενο που παραβιάζει δικαιώματα, να αναστέλλει λογαριασμούς που εμπλέκονται σε επαναλαμβανόμενες παραβιάσεις και να παρέχει πληροφορίες στους νόμιμους δικαιούχους ή στις αρχές όταν αυτό απαιτείται. Με τη συμμετοχή τους στην Πλατφόρμα, οι Χρήστες αποδέχονται ότι όλα τα ζητήματα πνευματικής ιδιοκτησίας που προκύπτουν από υπηρεσίες ή παραδοτέα αποτελούν θέματα που επιλύονται μεταξύ Πελατών και Επαγγελματιών και ότι η Jobwheel δεν φέρει καμία ευθύνη πέραν όσων ορίζονται ρητώς στην παρούσα Σύμβαση.

14. Διαφορές

Εάν ο Πελάτης και ο Επαγγελματίας διαφωνούν για εργασία για την οποία δεν έχει γίνει Release, οποιοσδήποτε από τους δύο μπορεί να ανοίξει διαφορά από τη σύμβαση. Και τα δύο μέρη αποστέλλουν την εξήγησή τους και τα αποδεικτικά τους μέσω της Πλατφόρμας, και ένας εκπρόσωπος της Jobwheel εξετάζει την υπόθεση.

Στη συνέχεια η Jobwheel αποφασίζει πώς θα καταβληθούν τα χρήματα που βρίσκονται στο Money in Secure: στον Επαγγελματία, πίσω στον Πελάτη ή εν μέρει στον καθένα. Η απόφαση αυτή διευθετεί την πληρωμή στην Πλατφόρμα. Δεν εμποδίζει κανένα από τα μέρη να προσφύγει στα δικαστήρια για την ίδια την υπηρεσία.

Χρήματα για τα οποία έχει ήδη γίνει Release δεν μπορούν να αποτελέσουν αντικείμενο διαφοράς πληρωμής. Ένα παράπονο για εργασία που έχει εξοφληθεί εξετάζεται από την ομάδα υποστήριξης, όπως περιγράφεται στην ενότητα για τις πληρωμές.

15. Περιορισμός ευθύνης

Η Jobwheel παρέχει την Πλατφόρμα ως έχει και ως είναι διαθέσιμη. Η Jobwheel είναι διαμεσολαβητής: δεν ευθύνεται για την εργασία, τη συμπεριφορά, τις δηλώσεις ή τη διαθεσιμότητα Πελατών και Επαγγελματιών, για ζημίες που προκύπτουν από συμφωνίες μεταξύ τους ή για αντιλογισμούς πληρωμών που αυτοί προκαλούν, και δεν εγγυάται ότι μια εργασία θα ολοκληρωθεί ή ότι ένας Χρήστης είναι αυτός που δηλώνει.

Η Jobwheel δεν αποζημιώνει Χρήστες για ζημίες που προκαλούνται από άλλους Χρήστες ή από τρίτους, συμπεριλαμβανομένων απάτης, εξαπάτησης, κλεμμένων καρτών, ψεύτικων λογαριασμών ή ψευδών ισχυρισμών.

Τα μέτρα που μπορεί να λάβει η Jobwheel όταν υποψιάζεται απάτη περιγράφονται στην ενότητα για την απάτη και την ύποπτη δραστηριότητα.

16. Αναστολή και κλείσιμο λογαριασμού

Η Jobwheel μπορεί να περιορίσει, να αναστείλει ή να κλείσει λογαριασμό που παραβιάζει τους παρόντες Όρους ή τον νόμο ή που θέτει σε κίνδυνο άλλους Χρήστες. Ενημερώνουμε τον Χρήστη για τον λόγο, εκτός εάν ο νόμος δεν το επιτρέπει. Πριν κλείσουμε οριστικά τον λογαριασμό ενός Επαγγελματία, τον ειδοποιούμε τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες νωρίτερα, εκτός εάν ο νόμος, μια σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη παράβαση ή κίνδυνος για

άλλους Χρήστες απαιτεί άμεση ενέργεια. Ο Χρήστης μπορεί να απαντήσει σε κάθε τέτοια απόφαση γράφοντας στο support@jobwhee.com.

Οι Χρήστες μπορούν να κλείσουν οι ίδιοι τον λογαριασμό τους από τις ρυθμίσεις, εφόσον δεν έχουν ανοιχτή σύμβαση ούτε χρήματα που αναμένουν πληρωμή ή αποδέσμευση. Τι γίνεται με τα προσωπικά δεδομένα μετά το κλείσιμο του λογαριασμού εξηγείται στην Πολιτική Απορρήτου.

17. Πώς ταξινομούνται τα αποτελέσματα αναζήτησης

Οι εργασίες και οι Επαγγελματίες εμφανίζονται με σειρά που βασίζεται στο πόσο ταιριάζουν με τις λέξεις αναζήτησης, την τοποθεσία και τα φίλτρα που επέλεξε ο Χρήστης, καθώς και με την επιλογή ταξινόμησης, για παράδειγμα τα πιο πρόσφατα πρώτα. Η Jobwhee δεν πουλά υψηλότερες θέσεις στα αποτελέσματα αναζήτησης.

18. Αλλαγές στους Όρους

Η Jobwhee μπορεί να αλλάξει τους παρόντες Όρους. Ανακοινώνουμε τις αλλαγές με email και στην Πλατφόρμα τουλάχιστον δεκαπέντε (15) ημέρες πριν ισχύσουν, εκτός εάν ο νόμος απαιτεί νωρίτερη αλλαγή. Αν δεν συμφωνείς με μια αλλαγή, μπορείς να κλείσεις τον λογαριασμό σου πριν αυτή ισχύσει. Αν συνεχίσεις να χρησιμοποιείς το Jobwhee μετά την ημερομηνία αυτή, αποδέχεσαι τους νέους Όρους.

Η ημερομηνία στην αρχή των Όρων δείχνει την πιο πρόσφατη έκδοση.

Εάν δικαστήριο κρίνει άκυρο οποιοδήποτε μέρος των παρόντων Όρων, το μέρος αυτό περιορίζεται στο ελάχιστο που απαιτεί ο νόμος και οι υπόλοιποι Όροι παραμένουν σε πλήρη ισχύ.

19. Εφαρμοστέο δίκαιο και παράπονα

Οι παρόντες Όροι διέπονται από το ελληνικό δίκαιο. Για διαφορές με την Jobwhee αρμόδια είναι τα δικαστήρια του Πειραιά. Αν είσαι καταναλωτής, μπορείς επίσης να προσφύγεις στα δικαστήρια του τόπου κατοικίας σου και διατηρείς την προστασία που σου παρέχει το αναγκαστικό δίκαιο της χώρας σου.

Αν έχεις παράπονο για την Jobwhee, γράψε στο support@jobwhee.com και θα απαντήσουμε εντός τριάντα (30) ημερών. Οι καταναλωτές στην Ελλάδα μπορούν επίσης να απευθυνθούν στον Συνήγορο του Καταναλωτή, www.synigoroskatanaloti.gr.

20. Επικοινωνία

JOBWHEEL MARKETPLACE GREECE O.E., Φίλωνος 53, 18535 Πειραιάς, ΑΦΜ 802913394.

Email: support@jobwhee.com